**Стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за 6 місяців 2019 року**

 Протягом звітного періоду до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 277 звернень. Вирішено позитивно 198, аргументовані роз’яснення надані на питання, порушені у 61 зверненні.

Від Сумської обласної державної адміністрації звернень не надходило.

Від Сумського  обласного контактного центру та Урядової гарячої лінії надійшло 90 звернень. Питому вагу (95%) склали звернення щодо виплати житлової субсидії у готівковій формі.

Повторних звернень за 6 місяців 2019 року не надходило.

Порушень строків розгляду, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, проявів халатності та формального розгляду не допущено.

За звітний період у зверненнях громадян порушено 284 питання.

 Із загальної кількості звернень, що надійшли, більшість складають заяви щодо соціального захисту 93 (аналогічний період 2018 року –74), житлово-комунального господарства – 64 (аналогічний період 2018 року – 65), земельних відносин – 28 (аналогічний період 2018 року – 52).

За результатами розгляду звернень громадян щодо надання матеріальної допомоги, надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування на загальну суму 15 900 гривень (рішеннями виконавчого комітету 8 900 гривень та розпорядженнями міського голови (із цільового фонду) 7 000 гривень).

На сайті працює розділ «Електронні звернення». У звітному періоді надійшло 18 таких звернень.

На сайті розміщений банер та віджет (окрема сторінка, де відображається інформація щодо статусу електронних петицій). Станом на 01.07.2019 до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшла одна петиція, яка не була підтримана і розглядалася, як звернення відповідно до закону України «Про звернення громадян».

На «гарячу лінію» (3-95-62; 2-30-12) до керівництва Лебединської міської ради за 6 місяців 2019 року зателефонувало 22 громадянина переважно з питань житлово-комунального господарства.

**Начальник загального відділу**

**виконавчого комітету Лебединської**

**міської ради Людмила БОНДАР**